

皮山县残疾人联合会2023年度部门 整体支出绩效评价报告

被评价单位：皮山县残疾人联合会

委托部门：皮山县财政局

评价机构：新疆天恒有限责任会计师事务所

主 评 人：底华

2024年7月

皮山县残疾人联合会2023年度部门整体支出绩效评价报告

皮山县财政局：

为全面推进预算绩效管理工作，强化预算支出责任，优化支出结构，建成全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，提高财政资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）及《自治区2024年度全面实施预算绩效管理工作安排》等文件规定，受皮山县财政局（以下简称“财政局”）的委托，新疆天恒有限责任会计师事务所对皮山县残疾人联合会部门整体支出进行绩效评价。经过数据收集、审核、访谈以及社会调查等必要的评价程序，采用绩效分析和统计方法，在梳理、分析评价数据资料的基础上，最终形成本评价报告。

一、部门单位基本情况

（一）单位概况

1. 残疾人联合会成立的背景及宗旨

中国残疾人联合会（简称中国残联）成立于1988年3月，是国家法律确认、国务院批准的由残疾人及其亲友和残疾人工作者

组成的人民团体，是全国各类残疾人的统一组织。

中国残联的宗旨是：弘扬人道主义思想，发展残疾人事业，促进残疾人平等、充分参与社会生活，共享社会物质文化成果。

2. 部门主要职能

皮山县残疾人联合会，主要职责为：

（1）开展调查研究，保障残疾人合法权益，总领残疾人事业发展，将存在的问题及经验教训及时反映给县政府，为政府领导科学决策提供依据。

（2）团结、教育残疾人遵守法律，履行应尽的义务，发扬乐观进取精神，自尊、自信、自强、自立，为社会主义建设贡献力量。

（3）弘扬人道主义，宣传残疾人事业，沟通政府、社会与残疾人之间的联系，动员社会理解、尊重、关心、帮助残疾人。

（4）协助政府宣传残疾人事业的政策、法规、规划及计划，研究残疾人事业的发展途径，对有关业务领域进行指导和管理。

（5）对乡镇（场）残联及残疾人协会的工作进行检查指导和监督管理。

（6）开展残疾人事业的相互交流及合作。

（7）确定残疾等级，办理并核发残疾人证书，履行行政执法。

（8）开展残疾人康复、教育、劳动就业、扶贫、文化、体育、科研、用品供应、福利、社会服务、无障碍设施和残疾预防

等工作,创造良好的环境和条件,扶住残疾人平等参与社会生活。

(9) 承办按比例安排残疾人就业,调查待业残疾人员,登记残疾人劳动就业,评议残疾人劳动能力,残疾人职业培训,介绍残疾人安置就业,征收残疾人就业保障金,引导残疾人兴办集体企业,从事个体经营。

(10) 承担政府残疾人工作协调委员会的日常工作,做好综合、组织、协调和服务。

3. 部门机构设置及人员编制

皮山县残疾人联合会无下属预算单位,下设3个科室,分别是:残疾人服务办公室、财务室、理事长办公室。

皮山县残疾人联合会单位编制数6,实有人数9人,其中:在职7人,增加0人;退休2人,增加0人;离休0人,增加0人。

4. 单位管理制度建设情况

皮山县残疾人联合会根据具体情况制定了一系列管理制度,包含皮山县残疾人联合会收支业务内部控制制度、预算业务内部控制制度、政府采购管理制度、资产管理制度、财务管理制度及项目管理制度等各项制度。单位制度建设齐全,各项制度运行有效。

(二) 部门预算投入和预算执行情况

1. 部门年度预算安排情况

据2023年度单位预算批复,皮山县残疾人联合会2023年度部

门年初预算金额341.60万元，经年中调整后全年预算金额为271.98万元，预算调整数为69.62万元，总体预算调整率为20.38%，具体内容详见表1-1所示：

表1-1 部门年度预算安排情况

编制单位：新疆维吾尔自治区皮山县残疾人联合会

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	功能分类	预算数
一、本年收入	341.6	201 一般公共服务支出	
1. 一般公共预算拨款	203.52	202 外交支出	
其中：一般财力	127.17	203 国防支出	
上级一般公共预算安排转移支付	76.35	204 公共安全支出	
2. 基金预算拨款	138.08	205 教育支出	
其中：政府性基金收入		206 科学技术支出	
上级政府性基金安排转移支付	138.08	207 文化旅游体育与传媒支出	
3. 国有资本经营预算拨款		208 社会保障和就业支出	203.52
其中：国有资本经营收入		209 社会保险基金支出	
上级国有资本经营预算安排转移支付		210 卫生健康支出	
4. 财政专户核拨		211 节能环保支出	
5. 单位资金		212 城乡社区支出	
其中：事业收入		213 农林水支出	
上级补助收入		214 交通运输支出	
附属单位上缴收入		215 资源勘探工业信息等支出	

事业单位经营收入		216 商业服务业等支出	
其他收入		217 金融支出	
二、上年结转结余		219 援助其他地区支出	
1. 财政拨款结转		220 自然资源海洋气象等支出	
其中：一般公共预算拨款		221 住房保障支出	
基金预算拨款		222 粮油物资储备支出	
国有资本经营预算拨款		223 国有资本经营预算支出	
2. 非财政拨款结转结余		224 灾害防治及应急管理支出	
其中：财政专户核拨		227 预备费	
单位资金		229 其他支出	138.08
		230 转移性支出	
		231 债务还本支出	
		232 债务付息支出	
		233 债务发行费用支出	
		234 抗疫特别国债安排的支出	
收 入 总 计	341.6	支 出 总 计	341.6

2. 部门年度预算执行情况

据2023年度单位决算报表数据显示，皮山县残疾人联合会2023年度部门全年预算数为（调整后）271.98万元，全年支出数271.98万元，其中：基本支出159.96万元，项目支出112.01万元。部门年度预算执行率为100%。部门年度预算执行情况具体内容详见表1-2所示：

表1-2 支出决算总表

单位:元

项目(按功能分类)	年初预算数	全年预算数	决算数	项目(按支出性质和经济分类)	年初预算数	全年预算数	决算数
栏次	4	5	6	栏次	7	8	9
一、一般公共服务支出	0.00	0.00	0.00	一、基本支出	1,143,543.93	1,599,620.68	1,599,620.68
二、外交支出	0.00	0.00	0.00	人员经费	1,099,543.93	1,559,461.55	1,559,461.55
三、国防支出	0.00	0.00	0.00	公用经费	44,000.00	40,159.13	40,159.13
四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	二、项目支出	2,272,449.67	1,120,144.80	1,120,144.80
五、教育支出	0.00	0.00	0.00	其中:基本建设类项目	0.00	0.00	0.00
六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	三、上缴上级支出	0.00	0.00	0.00
七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	四、经营支出	0.00	0.00	0.00
八、社会保障和就业支出	2,035,243.60	2,534,015.48	2,534,015.48	五、对附属单位补助支出	0.00	0.00	0.00
九、卫生健康支出	0.00	0.00	0.00				
十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00				
十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	经济分类支出合计	—	—	2,719,765.48
十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	一、工资福利支出	—	—	1,505,206.23
十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	二、商品和服务支出	—	—	234,159.13
十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	三、对个人和家庭的补助	—	—	980,400.12

十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	四、债务利息及费用支出	—	—	0.00
十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	五、资本性支出（基本建设）	—	—	0.00
十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	六、资本性支出	—	—	0.00
十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	七、对企业补助（基本建设）	—	—	0.00
十九、住房保障支出	0.00	0.00	0.00	八、对企业补助	—	—	0.00
二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	九、对社会保障基金补助	—	—	0.00
二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	十、其他支出	—	—	0.00
二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00				
二十三、其他支出	1,380,750.00	185,750.00	185,750.00				
二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00				
二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00				
本年支出合计					3,415,993.60	2,719,765.48	2,719,765.48
结余分配					—	—	0.00
年末结转和结余					0.00	0.00	0.00
总计					3,415,993.60	2,719,765.48	2,719,765.48

（1）基本支出和使用情况

基本支出预算是指为保障部门正常运转、完成日常工作任务而制定的本单位人员薪酬福利支出计划和日常办公经费支出计划，可分为人员经费支出和公用经费支出。

2023年皮山县残疾人联合会部门基本支出年初预算安排114.35万元，全年预算总额159.96万元，全年实际支出159.96万元，资金执行率100%。基本支出严格按照财务管理制度执行，人员工资由相关部门逐个审核，按月申报及发放，其中：

人员经费全年预算数为155.95万元，支出155.95万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、离休费、生活补助、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助支出等。

公用经费全年预算数为4.02万元，支出4.02万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

（2）项目支出资金安排及执行情况

2023年皮山县残疾人联合会未安排特定目标类项目5个。具体如表1-3所示：

表1-3 特定目标类项目明细表

单位:万元

项目名称	预算金额（调整后）	执行金额	执行率	备注
村第一书记工作经费项目	5	5	100.00%	
2023年自治区残疾人事业发展补助资金项目	45.64	45.64	100.00%	
2023年中央残疾人事业发展补助资金（中央专项彩票公益金）	13.58	13.58	100.00%	
2023年中央残疾人事业发展补助资金项目	32.80	32.80	100.00%	
第三代残疾证制卡经费项目	15	15	100.00%	
合计	112.02	112.02	100.00%	

3. 结余结转资金情况

2023年皮山县残疾人联合会结余结转资金为0.00万元。

4. 部门“三公”经费执行情况

皮山县残疾人联合会坚决贯彻落实中央、自治区关于政府过紧日子、厉行节约的工作要求，提倡本单位全体干部职工，勤俭节约，切实降低行政运行成本，确保每年“三公经费”只减不增。2023年一般公共预算“三公”经费预算数为2.00万元，实际支出1.63万元，“三公经费”控制率为81.50%，2023年“三公经费”支出控制较好。其中：

- （1）无因公出国情况。
- （2）公务用车购置及运行维护费支出1.63万元。
- （3）无公务接待费支出，无国（境）外接待费。

（三）部门整体绩效目标

1. 部门战略目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，紧密结合皮山县残疾人事业发展现状，着力在党建、康复、就业、无障碍、文体等方面提质扩面，开启残疾人全面发展和共同富裕新征程，争创全地区残疾人事业的工作标杆。

2. 部门中长期规划

《皮山县“十四五”残疾人保障和发展规划》明确表明，要高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，贯彻落实第三次中央新疆工作座谈会精神，贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批示精神，完整准确贯彻新时代党的治疆方略，牢牢扭住新疆工作总目标，筑牢中华民族共同体意识，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚持弱有所扶，以推动残疾人事业高质量发展为主题，以巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果、促进残疾人全面发展和共同富裕为主线，保障残疾人平等权利，维护残疾人根本利益，增进残疾人民生福祉，增强残疾人自我发展能力，推动残疾人事业现代化进程，不断满足各民族残疾人美好生活需要。

3. 部门年度工作计划

2023年，皮山县残疾人联合会将本着“抓重点，出特色，攻难点，求实效，严管理，紧紧围县委、县政府提出的目标和上级残联下达的各项工作任务，创新工作方法，切实提高残

残疾人社会保障、康复训练和生产生活水平,完善残疾人服务体系,抓实做好残疾人关心关爱和保障服务工作,一是要抓好落实发放残疾人轮椅,助听器,盲人收音机,助视器,盲杖等用品用具,积极做好残疾人就业工作;二是积极配合自治区残联做好残疾儿童义诊和专家讲座活动;三是积极配合民政部门做好残疾人两项补贴的核查工作;四是认真做好残疾人基本服务状况和需求专项调查工作,并保质保量完成录入工作。

4. 部门整体绩效目标

听取残疾人意见,反映残疾人需求,维护残疾人权益,为残疾人服务;团结、教育残疾人遵守法律,履行应尽的义务,发扬乐观进取精神,自尊、自信、自强、自立,为社会主义建设贡献力量;弘扬人道主义,宣传残疾人事业,沟通政府、社会与残疾人之间的联系,动员社会理解、尊重、关心、帮助残疾人;开展残疾人康复、教育、劳动就业、文化、体育、科研、用品供应、福利、社会服务、无障碍设施和残疾预防等工作,创造良好的环境和条件,辅助残疾人平等参与社会生活;协助政府研究、制定和实施残疾人事业的法规、政策、规划和计划,对有关业务领域进行指导和管理;负责对各类残疾人社会团体组织进行监督管理。

5. 部门整体绩效目标分解

根据皮山县残疾人联合会2023年度《部门(单位)整体绩效目标申报表》《部门(单位)整体支出绩效目标监控表》《部门(单位)整体支出绩效目标自评表》《部门(单位)

整体绩效自评报告》，绩效评价小组结合皮山县残疾人联合会中长期规划，依据单位职能，参照部门单位年度工作计划等相关材料为基础，将年度目标细化分解为个性指标，与部门整体评价共性指标共同构成部门整体阶段性目标，具体如表1-4所示：

表1-4：年度目标细化分解为个性指标表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	
1	部门决策 (15)	部门规划	中长期规划科学性合理性	3	合理	
2		计划	年度工作计划科学完整性	3	科学完整	
3		绩效目标		绩效目标明确性	2	规范
4				绩效目标合理性	2	合理
5		部门预算 编制		预算编制科学规范	2	规范
6				预算编制与重点工作任务的匹配性	3	匹配
7	部门管理 (35)	制度管理	各项管理制度健全性	5	健全	
8		预算管理	预算、决算信息公开	2	公开	
9		资金管理		支出预算执行率	5	100%
10				资金使用合规性	3	合规
11				政府采购招投标信息公开及时	3	公开及时
12		项目管理		项目质量达标率	5	100%
13				项目支出预算调整率	3	±10%以内
14		资产管理		资产管理规范性	5	规范
15				固定资产利用率	4	≥95%
16	部门绩效 (50)	产出	根据部门履职、资金使用情况，从项目产出类或效益类指标列示	5	完成率100%	
			根据部门履职、资金使用情况，从项目产出类或效益类指标列示	5		
			根据部门履职、资金使用情况，从项目产出类或效益类指标列示	5		
17	成本		“三公”经费控制率	3	100%	
18			日常公用经费控制率	3	100%	
19	效率		重点工作完成率	5	100%	

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值
20		效果	社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等	16	完成率100%
21		满意度	社会公众、其他部门（单位）或服务对象满意度	5	≥95%
22			部门投诉及有效处置情况	3	≥95%
23	加减分项目	加分项	部门受到国务院、省级、市级嘉奖情况	3	每1项加1分
24		减分项	部门或工作人员违法违纪情况	-3	每1项减1分

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

本次绩效评价遵循财政部《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）等相关文件规定，通过对皮山县残疾人联合会2023年履职效能、管理效率、运行成本、社会效益、可持续发展及服务对象满意度进行深入调研和分析，全面、客观、公正地对皮山县残疾人联合会2023年部门整体作出绩效评价，进而了解和把握皮山县财政局的整体绩效状况，衡量皮山县残疾人联合会整体及核心业务实施效果，推动提高皮山县残疾人联合会整体绩效水平。

2. 绩效评价依据

- （1）《中华人民共和国预算法》
- （2）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）

- (3) 《预算法实施条例》
- (4) 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）
- (5) 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）
- (6) 《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）
- (7) 《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6号）
- (8) 《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）
- (9) 《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）
- (10) 《皮山县“十四五”残疾人保障和发展规划》
- (11) 《关于印发皮山县残联职能配置、内设机构和人员编制的方案》（皮党办〔2002〕53号）
- (12) 《皮山县残疾人联合会2023年度工作计划》
- (13) 《皮山县残疾人联合会2023年工作总结》
- (14) 皮山县残疾人联合会预决算资料
- (15) 皮山县残疾人联合会助残宣传资料

3. 绩效评价对象及范围

评价对象：皮山县残疾人联合会2023年度整体绩效运行情况。

评价范围：主要围绕部门整体决策情况、部门预算管理

和使用情况、部门内部管理制度的健全性及执行情况、部门履职效能和可持续发展能力，以及部门产出情况、取得的效益情况，受益群体满意度和其他相关内容。

4. 绩效评价时段

本次绩效评价工作的评价时段为：2023年1月1日-2023年12月31日。

（二）绩效评价思路及评价指标体系

1. 绩效评价思路

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）文件相关要求：“预算部门要根据财政部门的要求，编制部门整体支出绩效目标，以反映部门整体支出与实现本部门事业规划的关联性、经济性、效益性和效率性，促进部门整体支出绩效的提升。”

2023年度皮山县残疾人联合会部门整体支出绩效评价思路围绕绩效评价的目标，根据部门职能、中长期规划、年度工作计划、重点工作等工作材料分析，梳理分析年度重点工作任务及要求，确定年度部门整体支出的评价重点和部门整体支出绩效目标，按照确定的部门决策、部门管理、部门绩效及加减分项目构建指标体系。通过绩效评价分析部门整体支出对单位基本运转及单位职能履职的保障作用，总结经验做法，找出资金使用和管理中的薄弱环节，提出具备一定前瞻性、实用性、有助于提高其部门整体支出绩效的建议，进一步加强预算管理，提高财政资金使用效益，为部门科学决策、规范管理提供参考。

2. 绩效评价指标体系

皮山县残疾人联合会部门整体财政支出绩效评价指标，以《预算绩效评价指标体系1.0》中共性指标框架为基础，以部门单位职能为核心，主要围绕资金使用、项目管理、资源配置等方面，客观分析项目的产出和效果，并通过指标明细程度体现侧重点。指标体系设置一级指标3个、二级指标15个、加减分项目指标1个，包括部门决策（部门规划计划、绩效目标及部门预算编制）、部门管理（制度管理、预算管理、资金管理、项目管理及资产管理）、部门绩效（包含产出、成本、效益、效果及满意度）及加减分项目（其中加分项目为部门受到国务院、省级、市级嘉奖情况，减分项目为部门或工作人员违法违纪情况）等方面；三级指标根据皮山县残疾人联合会当年工作计划内容做出相应调整，按照评价重点和内容进行进一步细化。部门整体支出绩效目标应反映部门整体支出与实现本部门事业规划的关联性、经济性、效益性和效率性，并以相应的绩效指标和指标值予以细化、量化。整个评价框架构成体现从投入、过程到产出、效果和影响的绩效逻辑路径。具体分类指标设计思路如下：

（1）部门决策指标：从部门规划计划、绩效目标及部门预算编制三方面对单位部门决策情况进行评价，包括中长期规划科学性合理性，年度工作计划科学完整性，绩效目标明确性，绩效目标合理性，预算编制科学规，及预算编制与重点工作任务的匹配性等方面，设置三级指标6个，分值权重设置为15分。

(2) 部门管理指标：从制度管理、预算管理、资金管理、项目管理和资产管理等5个方面进行评价部门管理情况，包括各项管理制度健全性，预算、决算信息公开，支出预算执行率，资金使用合规性，政府采购招投标信息公开及时，项目质量达标率，项目支出预算调整率，资产管理规范性及固定资产利用率等方面，设置9个三级指标，分值权重设置为35分。

(3) 部门绩效指标：从产出、成本、效益、效果及满意度等5个方面进行评价部门绩效情况，包括部门（单位）整体绩效目标申报表的三级指标完成情况、“三公”经费控制率，日常公用经费控制率，重点工作完成率，社会公众、其他部门（单位）或服务对象满意度及部门投诉及有效处置情况等方面，设置9个三级指标，分值权重设置为50分。

(4) 加减分项目指标：分为加分项和减分项两个方面，设置部门受到国务院、省级、市级嘉奖情况和部门或工作人员违法违规情况2个三级指标，分值权重设置为 ± 3 分（若总得分加减分项超过100分，按照100分计算）。

指标体系包括综合评价表和基础表两部分，综合评价表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据。指标体系为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由该项目绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性制定形成。具体指标体系、指标解释、分值安排以及评分规则见附件1：绩效评价指标体系及综合评价表。

3. 绩效评价等级

根据相关规定，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分设置为100分，等级划分为四档：90（含）-100分为优，80（含）-90分为良，60（含）-80分为中，60分以下为差。

（三）绩效评价原则、评价方法、数据采集和评价标准

1. 绩效评价指标确定的原则

依据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）系列文件要求，本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合皮山县残疾人联合会部门整体工作实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思部门整体预算绩效管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。根据以上原则，本次绩效评价遵循的原则包括：

（1）相关性原则。绩效评价指标与绩效目标有直接的联系，能够正确反映目标的实现程度。

（2）重要性原则。优先使用具有代表性、最能反映评价要求的核心指标。

（3）可比性原则。对同部门评价对象设定的绩效评价

指标进行年度对比，以便于评价标准的规范和评价结果可相互比较。

（4）系统性原则。将定量指标与定性指标相结合，定量指标量化，定性指标可衡量，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益和可持续影响等。

（5）经济性原则。绩效评价设计应通俗易懂、简便易行，数据的获得考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

绩效评价标准的设计中，主要是参照计划标准和历史标准制定。对于预先已制定了目标、计划、预算、定额类的指标，直接用实际情况与计划情况相比较来进行评价，对于预先没有制定计划目标的，一般参照历史标准来进行评价。

2. 绩效评价方法

绩效评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、文献法、公众评判法、标杆管理法等。

（1）成本效益分析法。指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）比较法。指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

（3）综合分析法。指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）文献法。指在采用相关文献数据、理论开展分析的发放。

（5）公众评判法。指通过专家评估、公众问卷及抽样

调查等方式进行评判的方法。

(6) 标杆管理法。指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

(7) 其他评价方法。

3. 数据采集过程

本次绩效评价数据包括定性和定量两种数据，其中定性数据主要通过实地考察、问卷调查等方法获得。定量数据及相关政策文件、部门管理制度、履职效能及长效机制等则主要通过部门单位填报和实地采集相结合的方式进行采集，绩效评价组对采集的数据进行了核实和汇总分析。

4. 评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

(1) 计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) 行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

(4) 财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

本次绩效评价采用计划标准，以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准，对比分析部门整体产出、效益的完成情况。对于定性指标，通过文献查阅、问卷调查及访

谈方式，采集相关数据，运用等级描述法，设置分级标准，体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，通过公式计算、数据统计等方式予以量化，可以准确衡量，并设定目标值的考核指标。

（四）绩效评价过程

1. 前期准备

受皮山县财政局委托，新疆天恒有限责任会计师事务所开展前期准备工作包括：成立绩效评价工作组，制定绩效评价实施方案，制定评估指标体系等。

（1）成立绩效评价小组。评价机构在接到委托单位项目启动通知后，立即组建绩效评价工作工作组，团队成员的选拔均具有良好的职业道德、具有从事绩效评价和财务工作等从业经验人员，负责开展绩效评价工作，具体成员及职责分工如表2-1所示：

表2-1 评价组成员及职责

序号	姓名	职责分工	工作职责
1	底华	项目负责人	负责绩效评价过程指导
2	张慧芳	外部专家	负责整体绩效评价方案、整体绩效评价报告等重点工作的质量控制，技术指导
3	姜利娟	外部专家	负责整体绩效评价方案、整体绩效评价报告等重点工作的质量控制，技术指导
4	常明忠	项目组成员	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	艾则孜江·麦合木提	项目组成员	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	雷龙鑫	项目组成员	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等

（2）制定评价实施方案。我单位根据项目的基本情况，

按照财政预算绩效评价工作要求，制定评价实施方案，明确本次绩效评价的目的、评价内容、评价重点、人员配置、时间安排、评价依据、评价方法、评价指标体系、实施步骤及工作纪律等。

（3）完善评价指标体系。绩效评价小组通过对项目绩效目标已有指标进行分析研究，根据已收集的项目基础资料研读及前期调研，结合项目的实际开展情况，按照《预算绩效评价指标体系1.0》要求设置完善绩效评价指标体系。

2. 评价进度

本次部门整体的评价期间为2024年7月1日至2024年7月28日，具体安排如下：

（1）方案制定（2024年7月1日至7月3日）

受皮山县财政局委托，对皮山县财政局进行调研，与预算单位沟通，收集相关资料，了解皮山县残疾人联合会部门整体的工作内容、操作流程、管理机制、资金使用、履职效能、产出和效果等情况，根据部门单位职责情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

（2）评价实施阶段（2024年7月4日 - 2024年7月23日）

数据采集（2024年7月15日前）。将基础表发送至预算主管部门、相关部门及相关股室按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2024年7月16日 - 7月23日）。根据绩效评价方案，对部门单位分管领导、股室相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问

卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理，并撰写形成问卷调查报告。

（3）报告撰写阶段（2024年7月24日-7月27日）

撰写评价报告。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交皮山县财政局及皮山县残疾人联合会征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

（4）报告提交（2024年7月28日前）

撰写完成的绩效评价报告提交皮山县财政局。

三、绩效评价分析

通过调研、数据分析、访谈等方式，根据工作方案确定的指标体系及评分标准，对皮山县残疾人联合会部门整体绩效进行客观评价，得出综合评价结论如下：皮山县残疾人联合会部门整体绩效评价共设置一级指标3个，二级指标13个，三级指标23个，另附加减分项目，包含加分项和减分项。2023年度皮山县残疾人联合会共计三级指标24个，绩效评价得分93.50分。另外根据加减分项，皮山县残疾人联合会在全和田地区的业务排名中名列第一，受到和田地区残疾人联合会的表扬，加1分。最终评分结果为93.50分，绩效评级为“优”，具体评价如下：

（一）部门决策

部门决策指标从中长期规划科学性、年度工作计划科学完整性、绩效目标明确性、绩效目标合理性、预算编制

科学规范及预算编制与重点工作任务的匹配性等多方面对部门决策目标完成情况进行考察，部门决策类指标权重分值15分，实际得分14.50分。指标的得分情况如表3-1所示：

表3-1 部门决策类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A101 中长期规划科学合理性	3	合理	合理	3	100%
A102 年度工作计划科学完整性	3	科学完整	科学完整	3	100%
A201 绩效目标明确性	2	规范	较规范	1.5	75%
A202 绩效目标合理性	2	合理	合理	2	100%
A301 预算编制科学规范	2	规范	规范	2	100%
A302 预算编制与重点工作任务的匹配性	3	匹配	匹配	3	100%

1. A101中长期规划科学合理性

皮山县残疾人联合会已编制《皮山县“十四五”残疾人保障和发展规划》，中长期规划清晰、全面、完整，并经相应的程序认定。

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得3分。

2. A102年度工作计划科学完整性

皮山县残疾人联合会已编制《皮山县残疾人联合会2023年度工作计划》，年度计划清晰、全面、完整，年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得3分。

3. A201绩效目标明确性

评价组核查皮山县残疾人联合会《部门（单位）整体支出绩效目标自评表》，部门整体支出绩效目标细化分解为具

体的绩效指标，绩效指标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，与部门年度工作计划数相对应。但其中满意度指标为“服务对象满意度”，满意度受益对象设置过于笼统，应为“受益残疾人满意度”。

综上所述，该指标设定分值2分，经综合评价得1.5。

4. A202绩效目标合理性

评价组核查皮山县残疾人联合会《部门（单位）整体支出绩效目标自评表》，绩效目标与部门职能、规划计划相关，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。

综上所述，该指标设定分值2分，经综合评价得2分。

5. A301预算编制科学规范

评价组核查皮山县残疾人联合会2023年度预算编制资料，预算编制经过科学论证，预算内容与部门履职效能及规划计划相匹配。人员经费预算和公用经费预算严格按照财政局给定的标准编制，项目预算按照实际需求编制并经过必要的程序纳入公共预算。预算确定的资金量与工作任务相匹配。

综上所述，该指标设定分值2分，经综合评价得2分。

6. A302预算编制与重点工作任务的匹配性

评价组核查皮山县残疾人联合会2023年度预算编制资料，专项工作立项均符合国家规定，预算编制与工作任务相匹配，我会专项工作均与残疾人工作相关，均属于重点保障领域，符合预算的轻重缓急按序保障要求。

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得3分。

（二）部门管理

部门管理指标从各项管理制度健全性、预算、决算信息公开、支出预算执行率、资金使用合规性、政府采购招投标信息公开及时、项目质量达标率、项目支出预算调整率、资产管理规范性及固定资产利用率等多方面对部门决策目标完成情况进行考察，部门决策类指标权重分值35分，实际得分31分。指标的得分情况如表3-2所示：

表3-2 部门管理类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
B101 各项管理制度健全性	5	健全	较健全	4	80%
B201 预算、决算信息公开	2	公开	及时完整 公开	2	100%
B301 支出预算执行率	5	100%	100%	5	100%
B302 资金使用合规性	3	合规	合规	3	100%
B303 政府采购招投标信息公开及时	3	公开及时	公开及时	3	100%
B401 项目质量达标率	5	100%	100%	5	100%
B402 项目支出预算调整率	3	±10%以内	50.71%	0	0.00%
B501 资产管理规范性	5	规范	规范	5	100%
B502 固定资产利用率	4	≥95%	100%	4	100%

1. B101各项管理制度健全性

评价组核查皮山县残疾人联合会各项管理制度（包含皮山县残疾人联合会收支业务内部控制制度、预算业务内部控制制度、政府采购管理制度、资产管理制度、财务管理制度及项目管理制度等各项制度），除未建立本单位的预算绩效管理制度（按照财政局相关管理制度执行），其余制度均建

立并有效运行。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得4分。

2. B201预算、决算信息公开

评价组登录皮山县人民政府网站核查皮山县残疾人联合会预算、决算信息公开情况，皮山县残疾人联合会预决算信息按规定及时公开。

综上所述，该指标设定分值2分，经综合评价得2分。

3. B301支出预算执行率

评价组核查皮山县残疾人联合会2023年决算数据，全年预算数为271.98万元，执行271.98万元，预算执行率为100%。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得5分。

4. B302资金使用合规性

评价组经查阅皮山县残疾人联合会各类财务资料，资金使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及我单位资金管理规定的规定，资金的拨付审批程序完整，符合部门预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出。

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得3分。

5. B303政府采购招投标信息公开及时

皮山县残疾人联合会2023年度用于政府采购的资金为121.58万元，招标公告内容统一在政采云系统公开，公开完整及时，所发生的政府采购均按政府采购管理制度有效执行。

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得3分。

6. B401项目质量达标率

皮山县残疾人联合会2023年度共实施2023年中央残疾

人事业发展补助资金项目、2023年自治区残疾人事业发展补助资金项目及第三代残疾证制卡经费项目等5个专项资金项目，项目均按计划完成，达到预期的产出和效益，绩效评价均为100分，项目质量均为100%。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得5分。

7. B402项目支出预算调整率

皮山县残疾人联合会2023年度共实施2023年中央残疾人事业发展补助资金项目、2023年自治区残疾人事业发展补助资金项目及第三代残疾证制卡经费项目等5个专项资金项目，项目年初预算数为227.24万元，全年预算数为112.01万元，预算调整金额为115.23万元，预算调整率= $(115.23/224.24) * 100\% = 50.71\%$ 。

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得0分。

8. B501资产管理规范性

评价组核查皮山县残疾人联合会资产管理制度及2023年度资产管理情况，皮山县残疾人联合会资产管理制度健全并运行有效，2023年度无对外投资行为，不存在因管理不当发生严重资产损失和丢失情况，不存在存在超标准配置资产现象，不存在未经批准擅自出租、出借资产行为，2023年无资产处置行为。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得5分。

9. B502固定资产利用率

评价组核查皮山县残疾人联合会固定资产利用情况，截至2023年12月31日，皮山县残疾人联合会固定资产包括房屋、

车辆及家具、用具、装具，期末账面净值为1,097.20万元，各项固定资产均在使用，固定资产利用率为100%。

综上所述，该指标设定分值4分，经综合评价得4分。

（三）部门绩效

部门绩效指标从部门履职、资金使用情况，从项目产出类或效益类指标、“三公”经费控制率、日常公用经费控制率、重点工作完成率、社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等指标、社会公众、其他部门（单位）或服务对象满意度及部门投诉及有效处置情况等多方面对部门决策目标完成情况进行考察，部门决策类指标权重分值50分，实际得分47分。指标的得分情况如表3-3所示：

表 3-3 部门绩效类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
C101 根据部门履职、资金使用情况，从项目产出类或效益类指标列示	5	完成率 100%	100%	5	100%
C201 “三公”经费控制率	3	100%	81.62%	3	100%
C202 日常公用经费控制率	3	100%	8.90%	3	100%
C301 重点工作完成率	5	100%	100%	5	100%
C401 社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等	16	完成率 100%	100%	13	81.25%
C501 社会公众、其他部门（单位）或服务对象满意度	5	≥95%	96.67%	5	100%
C502 部门投诉及有效处置情况	3	≥95%	100%	3	100%

1. C101根据部门履职、资金使用情况，从项目产出类或效益类指标列示

（1）残疾人基本康复服务人数，预期指标值为大于等于1080人，实际完成值为1080人，完成率为100%。

(2) 开展康复救助服务残疾儿童人数。预期指标值为大于等于5人，实际完成值为5人，完成率为100%。

(3) 发放爱心天使助学金人数，预期指标值为大于等于11人，实际完成值为11人，完成率为100%。

(4) 开展爱耳日和全国残疾预防日宣传活动，预期指标值为大于等于12次，实际完成值为12次，完成率为100%。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得5分。

2. C201 “三公”经费控制率

评价组核查皮山县残疾人联合会2023年预决算数据，2023年皮山县残疾人联合会“三公”经费预算数为20,000元，“三公”经费执行数为16,323.13元，“三公”经费控制率为81.62%。

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得3分。

3. C202日常公用经费控制率

评价组核查皮山县残疾人联合会2023年预决算数据，2023年皮山县残疾人联合会日常公用经费总额为40,159.13元，2022年度日常公用经费总额为36,876.29元，日常公用经费控制率为
$$= (\text{本年度“公用经费”总额} - \text{上年度“公用经费”总额}) / \text{上年度“公用经费”总额} * 100\% = (40,159.13 - 36,876.29) / 36,876.29 * 100\% = 8.90\%$$

综上所述，该指标设定分值3分，经综合评价得3分。

4. C301重点工作完成率

评价组经访谈皮山县残疾人联合会相关负责人及查阅相关资料，皮山县残疾人联合会2023年度重点工作完成率

100%。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得5分。

5. C401社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等

2023年，皮山县残疾人联合会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，紧密结合皮山县残疾人工作实际，不断推进皮山县残疾人发展，保障了残疾人的合法权益，促进了皮山县残疾人事业的发展。但由于残疾人康复资金有限，残疾人康复工作任务重、难度大，特别是重度残疾人康复健身体育进家庭服务方面进度缓。

综上所述，该指标设定分值16分，经综合评价得13分。

6. C501社会公众、其他部门（单位）或服务对象满意度

残疾人（或监护人/家人）满意度：评价组面向残疾人发放《皮山县残疾人联合会2023年工作情况满意度问卷》，共计发放31份，收回31份，其中有效问卷30份，无效问卷1份，问卷结果显示，残疾人（或监护人/家人）满意度为96.67%，满意度水平良好。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得5分

7. C502部门投诉及有效处置情况

2023年，皮山县残疾人联合会无投诉情况。

综上所述，该指标设定分值5分，经综合评价得5分

（四）加减分项目

1. 加分项

2023年度，皮山县残疾人联合会在全和田地区的业务排

名中名列第一，受到和田地区残疾人联合会的表扬。

2. 减分项

2023年度，皮山县残疾人联合会及其工作人员无违法违规情况。

四、评价结论

（一）总体评价结论

2023年度，皮山县残疾人联合会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届一中、二中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于新疆工作重要讲话指示批示精神，完整准确全面贯彻新时代党的治疆方略。结合皮山县残疾人事业发展现状，创新残疾人发展理念，保障残疾人的合法权益，促进了皮山县残疾人事业的发展。

（二）评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对2023年皮山县残疾人联合会部门整体支出绩效进行客观评价，最终评分结果：总得分为93.50分，绩效评级为“优”。各部分得分情况详见表4-1所示：

表4-1 绩效评价得分情况表

一级指标	权重	得分	得分率
部门决策	15.00	14.50	96.67%
部门管理	35.00	31.00	88.57%
部门绩效	50.00	47.00	94.00%
加减分项目	±3	+1	/
合计	100.00	93.50	93.50%

五、主要经验及做法、存在的问题及建议

（一）主要经验及做法

1. 积极争取援疆帮扶资金开展残疾人帮扶工作

2023年，皮山县残疾人联合会积极争取援疆资金270万元开展残疾人帮扶工作。分别是安徽援助30万元“皖疆关爱”项目为视力残疾儿童发放助视器，听力残疾人发放助听器，听力残疾儿童进行了人工耳蜗植入手术和康复训练；三峡公益基金会援助200万为重度听力残疾患者进行人工耳蜗植入手术；南方航空有限公司援助40万元为民政、残联基层干部及残疾人“盲人推拿按摩”培训。

2. 强化残疾人典型模范宣传，营造社会助残氛围

皮山县残疾人联合会为加强社会助残氛围，尤其残疾人模范典型宣传，不断发掘愿意为残疾人提供服务的个体工商户建立助残服务点。例如，皮山县残疾人喻小红作为视力四级残疾的个体户积极为残疾人服务，她本人有一家“佳能激光数码冲印中心”店铺，凡是去她店里拍照片的残疾人一律比正常价格减少2元。

（二）存在的问题

一是乡、村两级残联基层组织作用发挥不明显。各乡镇存在频繁更换乡镇理事长、副理事长，乡镇（街道）、村（社区）两级残协组织对残联工作重视力度不够，部分乡镇残疾人工作仅由残联理事长、副理事长一两人落实，村级无人开展残疾人各项工作，乡村两级残联履职尽责不畅通，残疾人工作者工作能力有待加强。

二是残疾人康复工作压力愈加严重，残疾人人口基数大，残疾人康复资金紧张。

三是残疾人文体活动方面存在无场地和经费问题。重度残疾人康复健身体育进家庭服务方面进度缓慢。

（三）改进建议

一是强化乡镇（街道）、村（社区）两级基层残协组织建设工作，强化组织领导、完善人员配置、明确责任分工，提高基层残协组织的工作能力。

二是积极争取残疾人康复资金，对残疾人进行残疾等级分类，针对不同等级的残疾人制定相应的康复方案，提高残疾人康复能力。

三是积极争取残疾人康复资金，完善残疾人文体活动场地建设，不断推进重度残疾人康复健身体育进家庭服务工作。

六、其他需要说明的问题

针对此次绩效评价发现的问题，评价组在对收集的数据、单位提供的资料及网上查阅的相关资料进行分析的基础上，结合对部门相关负责人的访谈及受益群众满意度调查、线上调研等，根据现有所能掌握的情况进行梳理后撰写，可能存在数据不够全面、履职分析不够详实的情况，评价组主要受单位配合度和资料提供完整性等的影响，对本部门整体支出进行客观评价。

附件 1：项目关键信息表

附件 2：报告摘要

附件 3：皮山县残疾人联合会部门整体支出绩效评价指标体系

- 附件 4: 项目资金绩效评价调研函
- 附件 5: 绩效评价报告初稿意见反馈表
- 附件 6: 满意度调查问卷及分析
- 附件 7: 助残氛围营造案例

主评人: 底华

新疆天恒有限责任公司会计师事务所

2024年7月28日



附件1:

项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆天恒有限责任会计师事务所

项目名称	皮山县残疾人联合会2023年部门整体绩效		评价年度	2023年度	
财政局主管股室	社会保障股		联系人及联系方式	陈晶 15399396162	
项目主管部门	皮山县残疾人联合会		联系人及联系方式	陈光荣 15001522157	
项目实施单位	皮山县残疾人联合会		联系人及联系方式	陈光荣 15001522157	
资金来源	中央专项资金、自治区专项资金及本级预算资金				
调整后预算数	271.98万元	项目资金执行数	271.98万元	资金执行率	100%
发放调查问卷数量	30份	收回有效问卷数量	30份	满意度情况	96.67%
采用的评价方法和评价标准	采用的评价方法：文献法、社会调查法、对比分析法、成本效益分析法 采用的评价标准：计划标准、行业标准、历史标准				
绩效评价结果	用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报、问卷调查和现场访谈获取的数据及项目实施单位提供的资料，评价组对“皮山县残疾人联合会2023年部门整体绩效”进行了独立客观的评价，最终评价得分为93.50分，评价等级为“优”				
项目主评人（签字）					

附件2:

报告摘要

受皮山县财政局委托，新疆天恒有限责任公司会计师事务所于2024年7月1日至2023年7月28日对皮山县残疾人联合会2023年部门整体支出开展绩效评价并形成评价报告，评价情况如下：

一、基本情况

(一) 单位概况

1. 部门单位基本情况

皮山县残疾人联合会，主要职责为：

(1) 开展调查研究，保障残疾人合法权益，总领残疾人事业发展，将存在的问题及经验教训及时反映给县政府，为政府领导科学决策提供依据。

(2) 团结、教育残疾人遵守法律，履行应尽的义务，发扬乐观进取精神，自尊、自信、自强、自立，为社会主义建设贡献力量。

(3) 弘扬人道主义，宣传残疾人事业，沟通政府、社会与残疾人之间的联系，动员社会理解、尊重、关心、帮助残疾人。

(4) 协助政府宣传残疾人事业的政策、法规、规划及计划，研究残疾人事业的发展途径，对有关业务领域进行指导和管理。

(5) 对乡镇(场)残联及残疾人协会的工作进行检查指导和监督管理。

(6) 开展残疾人事业的相互交流及合作。

(7) 确定残疾等级, 办理并核发残疾人证书, 履行行政执法。

(8) 开展残疾人康复、教育、劳动就业、扶贫、文化、体育、科研、用品供应、福利、社会服务、无障碍设施和残疾预防等工作, 创造良好的环境和条件, 扶住残疾人平等参与社会生活。

(9) 承办按比例安排残疾人就业, 调查待业残疾人员, 登记残疾人劳动就业, 评议残疾人劳动能力, 残疾人职业培训, 介绍残疾人安置就业, 征收残疾人就业保障金, 引导残疾人兴办集体企业, 从事个体经营。

(10) 承担政府残疾人工作协调委员会的日常工作, 做好综合、组织、协调和服务。

2. 部门资金投入和使用情况

2023年, 皮山县残疾人联合会部门年初预算批复金额341.60万元, 经年中调整后全年预算金额为271.98万元, 预算调减数为69.62万元, 预算调整率为20.38%。部门全年预算支出数271.98万元, 其中: 基本支出159.96万元, 项目支出112.01万元, 年末结转结余0.00万元, 部门年度预算执行率为100.00%。

3. 部门整体工作目标

(1) 部门中长期规划

《皮山县“十四五”残疾人保障和发展规划》明确表明，要高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，贯彻落实第三次中央新疆工作座谈会精神，贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批示精神，贯彻落实党中央、国务院和自治区党委、自治区人民政府、和田地委及和田地区行署关于残疾人事业发展的决策部署，完整准确贯彻新时代党的治疆方略，牢牢扭住新疆工作总目标，筑牢中华民族共同体意识，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚持弱有所扶，以推动残疾人事业高质量发展为主题，以巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果、促进残疾人全面发展和共同富裕为主线，保障残疾人平等权利，维护残疾人根本利益，增进残疾人民生福祉，增强残疾人自我发展能力，推动残疾人事业现代化进程，不断满足各民族残疾人美好生活需要。

（2）部门年度工作计划

2023年，皮山县残疾人联合会将本着“抓重点，出特色，攻难点，求实效，严管理，紧紧围县委、县政府提出的目标和上级残联下达的各项工作任务，创新工作方法，切实提高残疾人保障、康复训练和生产生活水平，完善残疾人服务体系，抓实做好残疾人关心关爱和保障服务工作，一是要抓好落实发放残疾人轮椅，助听器，盲人收音机，助视器，盲杖等用品用具，积极做好残疾人就业工作；二是配合由自治区残联做好残疾儿童义诊和专家讲座活动；三是积极配合民政部门

做好残疾人两项补贴的核查工作；**四是**认真做好残疾人基本服务状况和需求专项调查工作，并保质保量完成录入工作。

（3）部门年度特定目标

2023年，皮山县残疾人联合会计划对全县1080名残疾人开展残疾人基本康复服务，全县5名残疾儿童开展康复救助服务，全县35名残疾人开展托养服务，全县11名残疾学生发放爱心天使助学金，对全县残疾人开展了12次爱耳日和全国残疾预防日宣传活动，对全县残疾人进行残疾人动态更新摸底调查等残疾人服务项目开展落实，使广大残疾人共享社会发展成果，促进社会和谐发展。

（二）绩效评价工作概况

本次部门整体绩效评价工作开展时间为2024年7月1日至2024年7月28日，部门绩效评价时段确定为2023年1月至2023年12月。本次评价目的是为全面了解皮山县残疾人联合会部门整体部门决策、管理效率、履职效能、部门产出和效果、可持续发展能力和服务对象满意度等方面工作成效，对部门预算资金支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正的测量、分析和评判，通过本次绩效评价来衡量部门和单位整体及核心业务实施效果，推动提高部门和单位整体绩效水平，为今后部门预算绩效管理提供可行性参考建议。

绩效评价组结合评价内容，从三方面实施绩效评价：一是通过资料查阅了解部门预算资金管理、部门履职、内控制度管理、项目实施、绩效目标完成情况等；二是通过走访皮

山县残疾人联合会进行实地访谈调研，了解部门单位整体工作开展情况，并将前期梳理的疑问与被评价单位交换意见；三是通过对部门工作开展情况、资金使用情况、内部控制管理情况等基础数据采集，采用书面访谈等方式多渠道获取评价信息。

二、评价结论和主要绩效

（一）评价结论

通过调研、数据分析、访谈等方式，根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准，对“皮山县残疾人联合会部门整体支出绩效”进行客观评价。皮山县残疾人联合会 2023 年部门履职效果良好，基本实现了预期目标。最终评分结果为 93.50 分，绩效评级为“优”。

（二）主要绩效

1. 开展职业培训拓宽就业渠道

皮山县残疾人联合会逐人摸排残疾人情况，并根据残疾人本人的需求残联会同人社局共同解决适合残疾人的就业岗位，拓宽残疾人就业的瓶颈，城镇新增就业 17 人，农村新增就业 184 人。

2. 提高残疾人康复工作质量

充分利用皮山县残疾人康复中心，改善皮山县残疾人康复治疗水平。皮山县残疾人康复中心，一楼设有辅助科室：收费处、B 超室、心电图室、化验室、药房等；二楼、三楼分别设有病房，每间病房内 3 张床位，共 60 张床位；四楼设有针灸室、足疗推拿室、蜡疗室、PT 综合训练等科室进行

康复治疗。目前皮山县残疾人康复中心配有康复医师 7 人，包括儿科医师、维医、中医，护士。

3. 推进残疾人家庭无障碍设施改造

加大《无障碍环境建设条例》的宣传贯彻力度，强化与残工委成员单位的工作协调，2023 已完成残疾人家庭无障碍改造 20 户，帮助残疾人走出家门，更好地融入社会。

4. 残疾人就业保障金收缴的核查工作

开展残疾人按比例就业年审促就业。皮山县残疾人联合会会同县财政、税务部门共同发力，督促用人单位准时开展分散比例支配残疾人就业年审工作。2023 年残疾人就业保障金审核单位 74 家，征收残疾人就业保障金 1,073,929.8 元。

三、主要经验及做法、存在的问题和改进的建议

（一）主要经验及做法

1. 积极争取援疆帮扶资金开展残疾人帮扶工作

2023 年，皮山县残疾人联合会积极争取援疆资金 270 万元开展残疾人帮扶工作。分别是安徽援助 30 万元“皖疆关爱”项目为 20 名视力残疾儿童发放助视器，20 名听力残疾人发放助听器，1 名听力残疾儿童进行了人工耳蜗植入手术和康复训练；三峡公益基金会援助 200 万为 20 名重度听力残疾患者进行人工耳蜗植入手术；南方航空有限公司援助 40 万元为 36 名民政、残联基层干部及 15 名残疾人“盲人推拿按摩”培训。

2. 强化残疾人典型模范宣传，营造社会助残氛围

皮山县残疾人联合会为加强社会助残氛围，尤其残疾人

模范典型宣传，不断发掘愿意为残疾人提供服务的个体工商户建立助残服务点。例如，皮山县残疾人喻小红作为视力四级残疾的个体户积极为残疾人服务，她本人有一家“佳能激光数码冲印中心”店铺，凡是去她店里拍照片的残疾人一律比正常价格减少 2 元。

（二）存在的问题

一是乡、村两级残联基层组织作用发挥不明显。各乡镇存在频繁更换乡镇理事长、副理事长，乡镇（街道）、村（社区）两级残协组织对残联工作不重视，部分乡镇残疾人工作仅由残联理事长、副理事长一两人落实，村级无人开展残疾人各项工作，乡村两级残联履职尽责不畅通，残疾人工作者工作能力有待加强。

二是残疾人康复工作压力愈加严重。皮山县残疾人人口基数大，残疾人康复资金紧张。

三是残疾人文体活动方面存在无场地和经费问题。重度残疾人康复健身体育进家庭服务方面进度缓慢。

（三）改进建议

一是强化乡镇（街道）、村（社区）两级基层残协组织建设工作，强化组织领导、完善人员配置、明确责任分工，提高基层残协组织的工作能力。

二是积极争取残疾人康复资金，对残疾人进行残疾等级分类，针对不同等级的残疾人制定相应的康复方案，提高残疾人康复能力。

三是积极争取残疾人康复资金，完善残疾人文体活动场

地建设，不断推进重度残疾人康复健身体育进家庭服务工作。

附件3:

皮山县残疾人联合会部门整体支出绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
1	部门决策 (15)	部门规划计划	中长期规划科学性	3	部门(单位)是否按要求编报项目绩效目标,是否依据充分、内容完整、覆盖全面、符合实际。	合理	1.是否制定中长期规划; 2.依据自治区的总体规划,将任务落实到部门中长期规划; 3.中长期规划是否对总体目标、规划实施内容及时间安排有明确规定; 4.中长期规划对部门各项职能的履行均进行了完整规划。没按要求编报绩效目标或绩效目标不符合要求的,一项扣1分,扣完为止。	皮山县残疾人联合会已编制《皮山县“十四五”残疾人保障和发展规划》,中长期规划清晰、全面、完整,并经相应的程序认定。	3	100.00%
2			年度工作计划科学性	3	部门(单位)设定的绩效指标是否清晰、细化、可量化,用以反映和考核部门(单位)整体绩效目标的明细化情况。	科学完整	1.是否制定明确的年度工作计划; 2.年度工作计划包含明确的总体目标、计划实施内容、责任主体相关内容; 3.年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。	皮山县残疾人联合会已编制《皮山县残疾人联合会2023年度工作计划》,年度计划清晰、全面、完整,年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。	3分	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
3		绩效目标	绩效目标明确性	2	考察年度预算决策程序是否规范	规范	1. 是否将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标； 2. 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； 3. 是否与部门年度工作任务数或计划数相对应。	皮山县残疾人联合会部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标，绩效指标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，与部门年度工作计划数相对应。但其中满意度指标为“服务对象满意度”，满意度受益对象设置过于笼统，应为“受益残疾人满意度”	1.5	75.00%
4			绩效目标合理性	2	考察部门预算安排和工作计划的匹配性，重点工作资金的保障性，项目是否遵循轻重缓急按序保障	合理	1. 是否有部门整体支出绩效目标； 2. 绩效目标与部门职能、规划计划是否具有相关性； 3. 预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	皮山县残疾人联合会部门整体支出绩效目标与部门职能、规划计划相关，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平	2	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
5		部门预算编制	预算编制科学规范	2	考察年度预算决策程序是否规范	规范	1. 预算编制是否经过科学论证； 2. 预算内容与部门履职及规划计划是否匹配； 3. 预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； 4. 预算确定的资金量是否与工作任务相匹配。	皮山县残疾人联合会2023年度预算编制资料，预算编制经过科学论证，预算内容与部门履职效能及规划计划相匹配。人员经费预算和公用经费预算严格按照财政局给定的标准编制，项目预算按照实际需求编制并经过必要的程序纳入公共预算。预算确定的资金量与工作任务相匹配。	2	100.00%
6			预算编制与重点工作的匹配性	3	考察部门预算安排和工作计划的匹配性，重点工作资金的保障性，项目是否遵循轻重缓急按序保障	匹配	1. 专项支出立项依据是否充分； 2. 支出内容与工作计划是否一一对应； 3. 重点工作重点保障是否遵循轻重缓急按序保障。	皮山县残疾人联合会2023年度预算编制资料，专项工作立项均符合国家规定，预算编制与工作任务相匹配，均与专项工作均与残疾人工作相关，均属于重点保障领域，符合预算的轻重缓急按序保障要求。	3	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
7	部门管理(35)	制度管理	各项管理制度健全性	5	部门(单位)制定了相应的预算资金、财务管理和预算绩效管理等制度并严格执行,用以反映部门(单位)的管理制度对其完成主要职责和促进事业发展的保障情况	健全	1. 是否已制定或具有相应的业务管理制度; 2. 业务管理制度是否合法、合规、完整。	皮山县残疾人联合会各项管理制度(包含皮山县残疾人联合会收支业务内部控制制度、预算业务内部控制制度、政府采购管理制度、资产管理制度、财务管理制度及项目管理制度等各项制度),除未建立本单位的预算绩效管理制度(按照财政局相关管理制度执行),其余制度均建立并有效运行	4	80.00%
8		预算管理	预算、决算信息公开	2	考察预决算信息是否按时公开	公开	1. 是否按规定内容公开预决算信息; 2. 是否按规定时限公开预决算信息; 预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。	皮山县残疾人联合会预决算信息按规定及时在皮山县人民政府网公开。	2	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
9			支出预算执行率	5	考察部门预算执行情况	100%	支出预算完成率=(支出预算完成数/支出预算下达数) × 100% 支出预算执行数: 部门(单位)本年度实际完成的预算支出数支出预算数: 财政部门批复的本年度部门(单位)预算支出数支出预算执行率100%得满分, 每降低1%扣1分, 扣完为止。	全年预算数为271.98万元, 执行271.98万元, 预算执行率为100%。	5	100.00%
10		资金管理	资金使用合规性	3	部门(单位)资金支出规范性, 包括资金管理、费用支出等制度是否严格执行; 资金调整、调剂是否规范; 会计核算是否规范、是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况; 是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况。	合规	1. 是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定; 2. 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; 2. 重大开支是否经过评估论证; 3. 是否符合部门预算批复的用途; 5. 是否存在截留、挤占、挪用情况。	查阅皮山县残疾人联合会各类财务资料, 资金使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及单位资金管理办法的规定, 资金的拨付审批程序完整, 符合部门预算批复的用途, 不存在截留、挤占、挪用、虚列支出。	3	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
11			政府采购招投标信息公开及时	3	建立健全责任明确的工作机制、简便顺畅的操作流程和集中统一的发布渠道，确保政府采购信息发布的及时、完整、准确，实现政府采购信息的全流程公开透明。	公开及时	招标公告内容完整，不符合公开要求不得分。	皮山县残疾人联合会2023年度用于政府采购的资金为121.58万元，招标公告内容统一在政采云系统公开，公开完整及时，所发生的政府采购均按政府采购管理制度有效执行。	3	100.00%
12		项目管理	项目质量达标率	5	考察项目质量达标情况	100%	项目质量达标率100%的，得5分；1项不达标，扣1分，扣完为止。	皮山县残疾人联合会2023年度共实施2023年中央残疾人事业发展补助资金项目、2023年自治区残疾人事业发展补助资金项目及第三代残疾证制卡经费项目等5个专项资金项目，项目均按计划完成，达到预期的产出和效益，绩效评价均为100分，项目质量均为100%。	5	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
13			项目支出预算调整率	3	考察项目支出预算调整情况	±10%以内	(项目预算调整数/项目预算数)×100%;项目支出预算调整率在±10%以内,得3分,每增减1%扣0.1分,扣完为止。	皮山县残疾人联合会2023年度共实施5个项目,年初预算数为227.24万元,全年预算数为112.01万元,预算调整金额为115.23万元,预算调整率=(115.23/224.24)*100%=50.71%。	0	0.00%
14		资产管理	资产管理规范性	5	考察部门资产管理制度执行是否有效	规范	1. 对外投资行为是否经审批,是否在投资亏损; 2. 是否有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况; 3. 是否存在超标准配置资产; 4. 资产使用是否规范,是否存在未经批准擅自出租、出借资产行为; 5. 资产处置是否规范,是否存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为; 6. 其他资产管理制度办法执行情况。	核查皮山县残疾人联合会资产管理制度及2023年度资产管理情况,皮山县残疾人联合会资产管理制度健全并运行有效,2023年度无对外投资行为,不存在因管理不当发生严重资产损失和丢失情况,不存在存在超标准配置资产现象,不存在未经批准擅自出租、出借资产行为,2023年无资产处置行为。	5	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
15			固定资产利用率	4	考察固定资产是否得到有效利用	≥95%	固定资产利用率=(实际在用固定资产总额/所有固定资产总额)×100% 固定资产利用率大于或等于95%，则得满分；小于95%每降低1%扣0.2分，扣完为止。	核查皮山县残疾人联合会固定资产利用情况，截至2023年12月31日，皮山县残疾人联合会固定资产包括房屋、车辆及家具、用具、装具，期末账面净值为1,097.20万元，各项固定资产均在使用，固定资产利用率为100%。	4	100.00%
16	部门绩效(50)	产出	残疾人基本康复服务人数	1.25	考察残疾人基本康复服务人数的完成情况	≥1080人	实际完成值/目标值×权重分值	残疾人基本康复服务人数，预期指标值为大于等于1080人，实际完成值为1080人，完成率为100%。	1.25	100.00%
17			开展康复救助服务残疾儿童人数	1.25	考察开展康复救助服务残疾儿童的完成情况	≥5人	实际完成值/目标值×权重分值	开展康复救助服务残疾儿童人数。预期指标值为大于等于5人，实际完成值为5人，完成率为100%。	1.25	100.00%
18			发放爱心天使助学金人数	1.25	考察发放爱心天使助学金人数的完成情况	≥11人	实际完成值/目标值×权重分值	发放爱心天使助学金人数，预期指标值为大于等于11人，实际完成值为11人，完成率为100%。	1.25	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
19			开展爱耳日和全国残疾预防日宣传活动列示	1.25	考察开展爱耳日和全国残疾预防日宣传活动的完成情况	≥12次	实际完成值/目标值×权重分值	开展爱耳日和全国残疾预防日宣传活动，预期指标值为大于等于12次，实际完成值为12次，完成率为100%。	1.25	100.00%
20		成本	“三公”经费控制率	3	考察“三公”经费使用情况	100%	“三公”经费控制率=(“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算安排数)×100%。“三公”经费控制率≤100%得3分，>100%不得分；	核查皮山县残疾人联合会2023年预决算数据，2023年皮山县残疾人联合会“三公”经费预算数为20,000元，“三公”经费执行数为16,323.13元，“三公”经费控制率为81.62%。	3	100.00%
21			日常公用经费控制率	3	考察日常公用经费使用是否合规；考察日常办公经费实际控制程度	100%	日常“公用经费”控制率=(本年度“公用经费”总额-上年度“公用经费”总额)/上年度“公用经费”总额×100%。日常“公用经费”控制率≤100%得3分，>100%不得分；	核查皮山县残疾人联合会2023年预决算数据，2023年皮山县残疾人联合会日常公用经费总额为40,159.13元，2022年度日常公用经费总额为36,876.29元，日常公用经费控制率为=(本年度“公用经费”总额-上年度“公用经费”总额)/上年度“公用经费”总额*100%=(40,159.13-36,876.29)/36,876.29*100%=8.90%。	3	100.00%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
22		效率	重点工作完成率	5	部门（单位）完成党委、政府、人大和上级部门下达或。交办的重要事项或工作的完成情况，反映部门对重点工作的办理落实程度。	100%	重点工作是指中央和省相关部门、市委、市政府、市人大交办或下达的工作任务。全部按期保质保量完成得5分；一项重点工作没有完成2分，扣完为止。注：重点工作完成情况可以参考市（区）委市政府督查部门或其他权威部门的统计数据。	经访谈皮山县残疾人联合会相关负责人及查阅相关资料，皮山县残疾人联合会2023年度重点工作完成率100%。	5	100.00%
23		效果	社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等	16	此四项指标为设置部门整体支出绩效评价时必须考虑的共性要素，具体指标设计需要根据部门各项职能履行进行设置和细化，覆盖部门各项职能的履职效果及部门整体履职宏观效果。部门（单位）可根据履职情况对经济发展/社会发展/生态环境/长效机制建设情况进行阐述。			2023年，皮山县残疾人联合会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合皮山县残疾人工作实际，有效保障了残疾人的合法权益，促进了残疾人事业的发展。但由于残疾人康复资金有限，残疾人康复工作任务重、难度大，特别是重度残疾人康复健身体育进家庭服务方面进度缓。	13	81.25%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
24		满意度	社会公众、其他部门（单位）或服务对象满意度	5	反映社会公众或部门（单位）的服务对象对部门履职效果的满意度。	≥95%	社会公众、其他部门（单位）或服务对象满意度达95%，则得满分，每降低1%，扣0.3分。（标杆值根据历史数据、绩效目标、考核目标等确定，通常不低于80%，若低于则需要作出说明）	评价组面向残疾人发放《皮山县残疾人联合会2023年工作情况满意度问卷》，共计发放31份，收回31份，其中有效问卷30份，无效问卷1份，问卷结果显示，残疾人（或监护人/家人）满意度为96.67%，满意度水平良好。	5	100.00%
25			部门投诉及有效处置情况	3	考察部门投诉及有效处置情况	≥95%	投诉处置率≥95%得满分，每降低1%扣0.2分，扣完为止。	2023年，皮山县残疾人联合会无投诉情况	3	100.00%
26	加减分项目	加分项	F11 部门受到国务院、省级、市级嘉奖情况	+3	考察部门取得成绩、嘉奖情况	受到国务院、省级、市级嘉奖	受到国务院、省级、市级1项嘉奖加1分，最多加3分。	2023年度，皮山县残疾人联合会在全和田地区的业务排名中名列第一，受到和田地区残疾人联合会的表扬。	1	/
27		减分项	F21 部门或工作人员违法违纪情况	-3	考察部门或工作人员违法违纪	部门或工作人员违法违纪	部门或工作人员违法违纪1项减1分，最多减3分。	2023年度，皮山县残疾人联合会及其工作人员无违法违纪情况。	0	/

附件 4:

关于皮山县残疾人联合会 2023 年部门整体 资金绩效评价的调研函

皮山县残疾人联合会:

受皮山县财政局委托, 我公司承担山县残疾人联合会 2023 年部门整体资金绩效评价工作, 为保证绩效工作的顺利开展, 我公司委派常明忠同志于 2024 年 7 月 20 日到你单位进行绩效评价工作的实地调研, 请你单位提供必要的办公条件和基础资料。

此函



常明忠
1512442
117

附件 5:

重点项目绩效评价报告初稿意见反馈表

项目名称	皮山县残疾人联合会2023年部门整体绩效				
绩效评价时间	2024年7月1日-7月26日		绩效评价年度	2023年	
委托单位	皮山县财政局		联系人及联系方式	陈磊 15399396162	
项目主管部门	皮山县残疾人联合会		联系人及联系方式	陈光荣 15001522157	
项目实施单位	皮山县残疾人联合会		联系人及联系方式	陈光荣 15001522157	
资金来源	中央专项资金、自治区专项资金及本级预算资金				
项目资金投入总额	271.98万元	项目资金执行数	271.98万元	资金执行率	100%
绩效评价初稿得分	93.50分		绩效评价初稿等级	优	
财政部门意见	无意见。  皮山县财政局(盖章) 2024年7月22日				
项目主管部门意见	无  皮山县残疾人联合会(盖章) 2024年7月22日				
项目实施单位意见	无  皮山县残疾人联合会(盖章) 2024年7月22日				

注:以便完成后续绩效评价工作,请各相关单位于7月25日前将意见反馈至我评价组,逾期视为无意见。

附件6:

皮山县残疾人联合会 2023 年工作情况 满意度问卷

尊敬的先生/女士:

您好!受皮山县财政局的委托,我所对皮山县残疾人联合会 2023 年工作进行调查问卷。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 3 分钟,请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析,对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合!

新疆天恒有限责任会计师事务所

2024 年 7 月 22 日

皮山县残疾人联合会 2023 年工作情况 满意度问卷

第1题 请问您是否是皮山县残疾人群？

A、是

B、否

第2题 请问您再2023年度是否去过皮山县残疾人联合会
办理过业务？

A、办理过

B、未办理过

第3题 请问您2023年接受过皮山县残疾人联合会提供的
那些服务？

A、基本康复服务

B、残疾儿童救助服务

C、残疾人寄宿制托养服务

D、爱心天使助学服务

E、无障碍家庭改造服务

F、农村实用技术培训服务

G、就业帮扶服务

H、其他服务

I、没享受过服务

第4题 如果您去过皮山县残疾人联合会办理过业务，请问
您对办理业务的过程是否满意？

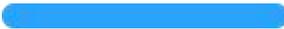
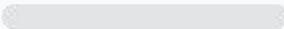
A、满意

B、不满意

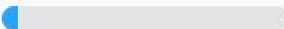
第5题 请问您还有没有其他想说的？

皮山县残疾人联合会2023年工作情况 满意度问卷

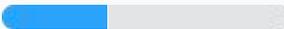
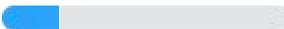
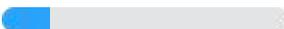
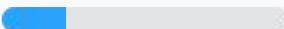
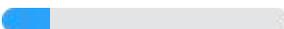
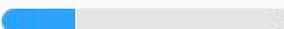
第1题 请问您是否是皮山县残疾人群? [单选题]

选项	小计	比例
A、是	35	 100%
B、否	0	 0%
本题有效填写人次	35	

第2题 请问您再2023年度是否去过皮山县残疾人联合会办理过业务? [单选题]

选项	小计	比例
A、办理过	33	 94.29%
B、未办理过	2	 5.71%
本题有效填写人次	35	

第3题 请问您2023年接受过皮山县残疾人联合会提供的那些服务? [多选题]

选项	小计	比例
A、基本康复服务	27	 77.14%
B、残疾儿童救助服务	13	 37.14%
C、残疾人寄宿制托养服务	7	 20%
D、爱心天使助学服务	7	 20%
E、无障碍家庭改造服务	6	 17.14%
F、农村实用技术培训服务	8	 22.86%
G、就业帮扶服务	6	 17.14%
H、其他服务	9	 25.71%

I、没享受过服务	2	5.71%
本题有效填写人次	35	

第4题 如果您去过皮山县残疾人联合会办理过业务,请问您对办理业务的过程是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
A、满意	33	94.29%
B、不满意	2	5.71%
本题有效填写人次	35	

第5题 请问您还有没有其他想说的? [填空题]



皮山县残疾人联合会2023年工作情况 满意度问卷分析

本问卷发放35份，收回35份，有效问卷35份，无效问卷0份。

通过问卷，一是了解被问卷者绝大部分都在皮山县残疾人联合会办理过业务和享受到相应的服务，其中基本康复服务占据了绝大部分，其他残疾人联合会提供的服务也有不同程度的享受；二是经梳理问卷，大部分被问卷者都对皮山县残疾人联合会2023年的工作感到满意，只有两个未办理过业务的人员表示不满意。

附件7:

皮山县残联积极开展助残服务点 营造助残氛围

皮山县残联为加强社会助残氛围，尤其残疾人模范典型宣传，不断发掘愿意为残疾人提供服务的个体工商户建立助残服务点。近日，皮山县残疾人喻小红作为视力四级残疾的个体户积极为残疾人服务，她经营一家“佳能激光数码冲印中心”店铺，凡是去她店里拍照片的残疾人一律比正常价格优惠2元。目前，皮山县残联正在实施的第三代残疾人证换证、办证工作，如若残疾人证件丢失需要重新补办，希望在此助残服务点购买卡片到皮山县残联办理。



皮山县残联始终坚持动员全社会扶残助残氛围，努力营造社会各界人士关心关爱残疾人，为残疾群众不断贡献力量，帮助弱势群体也是中华传统美德。